

# SERTIFIKAT

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH izdaje ovaj **qualityaustria** sertifikat sledećoj organizaciji (sledećim organizacijama):

Ovim **qualityaustria** sertifikatom se potvrđuje primena i dalji razvoj efektivnog



**MERCATOR-S DOO**  
Autoput za Zagreb, 11a, 11070 Beograd, Srbija

**Menadžment kvalitetom – Zadovoljstvo korisnika -  
Smernice za postupanje sa prigovorima u organizacijama  
u skladu sa zahtevima standarda  
ISO 10002:2018**

Quality Austria - Trainings,  
Zertifizierungs und  
Begutachtungs GmbH is  
accredited as an  
organisation for  
environmental verification  
by the BMLFUW (Federal  
Ministry of Agriculture,  
Forestry, Environment and  
Water Management).

Quality Austria is  
authorized by the VDA  
(Association of the  
Automotive Industry).

For accreditation  
registration details please  
refer to the applicable  
decisions or recognition  
documents.

Quality Austria is the  
Austrian member of IQNet  
(International Certification  
Network).

Dok. Nr. FO\_24\_029

d50a3a67-c40d-431f-  
a134-8932208cc37c

Aktuelno važenje sertifikata dokumentovano je isključivo na Internet strani  
<http://www.qualityaustria.com/en/cert> EAC: 29

Trgovina na malo u nespecializovanim  
prodavnicama, pretežno hranom,  
pićima i duvanom.

Važenje ovog **qualityaustria** sertifikata će biti  
proveravano godišnjim nadzornim auditima,  
a njegovo produžavanje će biti održavano auditima  
svake treće godine.

Registarski broj: 00036/0

Prvo izdavanje: 28. februar 2019

Važi do: 14. septembar 2024



Beč, 29. septembar 2021

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH,  
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3

Konrad Scheiber  
Direktor

Dr. Mag. Anni Koubek  
Stručni saradnik