

SERTIFIKAT

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH izdaje ovaj **qualityaustria** sertifikat sledećoj organizaciji (sledećim organizacijama):

Ovim **qualityaustria** sertifikatom se potvrđuje primena i dalji razvoj efektivnog



MERCATOR – S d.o.o.
Srbija/ 21000/ Novi Sad/ Temerinski put/ 50

**Menadžment kvalitetom – Zadovoljstvo korisnika -
Smernice za postupanje sa prigovorima u organizacijama**
u skladu sa zahtevima standarda
ISO 10002:2018

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH is accredited as an organisation for environmental verification by the BMLFUW (Federal Ministry of Agriculture, Forestry, Environment and Water Management).

Quality Austria is authorized by the VDA (Association of the Automotive Industry).

For accreditation registration details please refer to the applicable decisions or recognition documents.

Quality Austria is the Austrian member of IQNet (International Certification Network).

Dok. Nr. FO_24_029

560cb7d8-9a72-4550-81c8-e0e2c71c9493

Aktuelno važenje sertifikata dokumentovano je isključivo na Internet strani <http://www.qualityaustria.com/en/cert> EAC: 29

Trgovina na malo u nespecializovanim prodavnicama, pretežno hranom, pićima i duvanom

Važenje ovog **qualityaustria** sertifikata će biti proveravano godišnjim nadzornim auditima, a njegovo produžavanje će biti održavano auditima svake treće godine.

Registarski broj: 00036/0

Prvo izdavanje: 28. februar 2019

Važi do: 27. februar 2022



Beč, 28. februar 2019

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH,
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3



Konrad Scheiber
Direktor



Dr. Mag. Anni Koubek
Stručni saradnik